

科目名	フローリスト実習 I	学科	フラワービジネス科				
		学年	1	学期	前期	単位数	2
担当者	森 亜紀子						
実務経験	フラワーショップで 13 年。フローリストとして店頭販売、店舗装飾、ブライダル装花を経験し、採用、新人育成担当や店長業務のキャリアを持つ。						
授業概要	フローリストとして必要な知識と技術の習得。季節の花材やその手入れの仕方、花にまつわるイベントについての知識、接客をする際に差別化を図れるワンポイントを学びます。						
到達目標	四季のイベントの基礎知識、花の商品についての理解と接客、お客様から代金を頂ける商品の完成度をめざす。						
授業計画	第 1 週 授業説明・花屋の仕事について 第 2 週 花屋の一年の流れ/切り花の包み方 第 3 週 母の日特別講座① 第 4 週 母の日特別講座② 第 5 週 花贈りの豆知識・注文の取り方 第 6 週 スタンド花とは 目録について 第 7 週 電話の応対 注文ロールプレイング 第 8 週 お客様への対応方法 第 9 週 危険な植物 第 10 週 季節の花の紹介・水揚げ方法/取り扱いのワンポイント 第 11 週 アシスタントの重要性 第 12 週 一本ラッピング対決 第 13 週 フラワー雑貨制作 第 14 週 注文に合わせた商品づくり 第 15 週 前期総まとめ						
授業方法	(実習)座学・実習、筆記試験あり						
教科書	テキスト						
参考図書・参考 URL	指定なし						
評価の方法	平常点 40% 試験点 40% 実技習得度 20%						