

科目名	サービス実習	学科	ブライダルビジネス科 ウェディングプランナーコース				
		学年	1	学期	後期	単位数	1
担当者	松野 真美						
実務経験							
授業概要	接客時の基本ルールとテーブルの上でのサービスに焦点をあて、お客様に満足して貰えるような基本作業・動作、そして基本的なコミュニケーション・スキルを身につける						
到達目標	サービス実習で学んだ対応の仕方を活かし、模擬結婚式や本物の結婚式で基本作業・動作、そして基本的な挨拶など敵移設に対応する事が出来る事を目標とする。						
授業計画	第1週 サービス・ホスピタリティとは 第2週 サービススタッフの心得と仕事内容 第3週 業界用語、会場設営 第4週 お客様の誘導と荷物の取扱い 第5週 ドリンク基礎知識 第6週 ドリンクサービス 第7週 料理基礎知識 第8週 フルコースセッティング 第9週 フルコースサービス 第10週 食物アレルギーについて 第11週 サービス業界あれこれ 第12週 サービス実技(接客編) 第13週 サービス実技(テーブルサービス編) 第14週 セッティング・サービス実技 第15週 まとめ						
授業方法	プリントによる講義と講師指導による実践授業						
教科書	指定なし						
参考図書・参考URL	指定なし						
評価の方法	平常点 80% 試験 20%						