

科目名	接客コミュニケーション	学科	ブライダルビジネス科 ウェディングプランナーコース				
		学年	2	学期	前期	単位数	1
担当者	三浦 さやか						
実務経験	ゲストハウス及びホテルで8年間ウェディングプランナーとして勤務。 婚礼500組以上担当。						
授業概要	接客における所作や心構えを学び、社会性を育む						
到達目標	社会人をスタートするにあたり基礎知識を得るにより、自覚と責任を持ち、客における正しいマナーができるようにする						
授業計画	第1週 ビジネスパーソンとしての心構え 第2週 オフィスルール 第3週 第一印象で好印象を与えるには 第4週 ビジネス用語・会話 第5週 コミュニケーションとはなにか 第6週 電話対応① 第7週 電話対応② 第8週 電話対応③ 第9週 FAX、メールの特性 第10週 コミュニケーションゲーム 第11週 来客対応 第12週 訪問マナー 第13週 名刺交換 第14週 来客対応まとめ 第15週 まとめ						
授業方法	(演習)実践中心。前期試験期間中に、筆記試験を実施						
教科書	指定なし						
参考図書・参考URL	指定なし						
評価の方法	平常点60点 授業内課題の遂行率及び習得率40%						