

科目名	サービス接客検定対策	学科	ブライダルビジネス科 ウェディングプランナーコース②			
		学年	1	学期	前期	単位数
担当者	久野 彩実					
実務経験	大学在学中よりラジオパーソナリティ・司会業を 3 年、その後ウェディングプランナーとしてホテル・ゲストハウスに 7 年、ドレスコーディネータと挙式プロデューサーとしてドレスショップに 8 年従事。					
授業概要	接客マナーに必要な知識を習得しサービス産業におけるサービスの「理解」と「表現」を学ぶ。職場におけるコミュニケーション技術を身に付け、就職活動に活かす。					
到達目標	サービス接客実務について、初歩的な理解を持ち、基本的なサービスを行うのに必要な知識・技術を身につけ3級(2級)合格を目指す。					
授業計画	第1週 ガイダンス(試験・授業内容についての説明) 第2週 サービススタッフの資質① 第3週 サービススタッフの資質② 第4週 専門知識① 第5週 専門知識② 第6週 一般知識① 第7週 一般知識② 第8週 対人技能① 第9週 対人技能② 第10週 対人技能③ 第11週 実務技能① 第12週 実務技能② 第13週 ポイント講座① 第14週 ポイント講座② 第15週 本試験直前対策					
授業方法	プリントによる授業、過去問題の実践					
教科書	指定なし					
参考図書・参考URL	早稲田教育出版「サービス接客検定 実問題集 3級」					
評価の方法	検定合格 60% 平常点 20% 出席率 20%					